

LUXUS PLUS d.o.o.

Krekova 9

2310 Slovenska Bistrica

# GARANCIJSKI LIST

Prodajno mesto: Proizvajalec: Naziv izdelka : Model izdelka : Serijska številka izdelka: Datum prodaje/ izročitve blaga Žig in podpis prodajalca:

GARANCIJA VELJA 12 MESECEV

Servis:

|  |  |
| --- | --- |
| LUXUS PLUS d.o.o | LUXUS PLUS d.o.o., Žolgarjeva 2, 2310 Slov. Bistrica  Telefon: 0281 84 251; 040 363 039  [info@silverstore.si](mailto:info@silverstore.si) |

# GARANCIJSKA IZJAVA

Dajalec garancije izjavlja, da jamči za lastnosti ali brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči z izročitvijo blaga potrošniku. Proizvajalec se obvezuje, da bo na vašo zahtevo, če bo predložena v garancijskem roku, na svoje stroške v pooblaščenih servisnih prostorih poskrbel za odpravo napak in tehničnih pomanjkljivosti izdelka, ki bi nastale ob pravilni uporabi v času veljavnosti garancije. Izdelek, ki ne bo popravljen v roku 45 dni od dneva predložitve zahtevka za popravilo, bomo na vašo zahtevo zamenjali z brezhibnim izdelkom. V primeru, da pokvarjeni del ali proizvod ni identično zamenljiv, si pridržujemo pravico do zamenjave z najmanj enakovrednim izdelkom.

Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu. Proizvajalec mora zagotavljati proti plačilu popravilo, vzdrževanje blaga, nadomestne dele in priklopne aparate vsaj tri leta po poteku garancijskega roka tako, da servis opravlja sam ali ima sklenjeno pogodbo o servisiranju z drugo osebo.

Veljavno garancijo dokazujete z originalnim računom.

Garancija je neveljavna v naslednjih primerih:

* če kupec ni ravnal po navodilih za uporabo izdelka
* če je v izdelek posegala nepooblaščena oseba
* če je bil izdelek uporabljen v neprimernem okolju (mraz, vročina, vlaga, prah...)
* če je bil izdelek oz. del izdelka poškodovan zaradi fizične poškodbe

V garancijo prav tako ne spadajo okvare, povzročene pri transportu po izročitvi, okvare zaradi nepravilnih montaž ali vzdrževanj, mehanske okvare, ki jih je povzročil uporabnik oz. so posledica normalne dolgotrajne uporabe, okvare povzročene zaradi prenapetostnih udarcev električnega toka (tudi udarcev strele), višje sile, izteka baterij, neustreznega čiščenja. Iz garancije so izvzeti deli, ki so podvrženi stalni obrabi ter potrošni material. Iz garancije in vzdrževanja je izvzeto tudi vso brezplačno prejeto blago, ki je lahko priloženo izdelku. Ne jamčimo za nikakršno škodo (izguba dobička, prekinitev poslovanja, izguba poslovnih podatkov ali drugo), ki izhaja iz uporabe oz. nezmožnosti uporabe izdelka. V primeru, da je garancijski zahtevek neupravičen, je kupec dolžan poravnati nastale stroške.

Izdelke v servis je potrebno poslati na naslov: LUXUS PLUS d.o.o., Žolgarjeva 2, 2310 Slovenska Bistrica.